



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA SANITARIA LOCALE AVELLINO
www.aslavellino.it

Il Direttore Generale

Dr.ssa Maria Morgante

Tel. 0825.292200 – Fax 0825.292092

e-mail: direzionegenerale@aslavellino.it

Prot. 1349/DG
24.02.2020

**Alla Commissione Esaminatrice dell'Avviso Pubblico
per il conferimento di un incarico quinquennale di
Direttore di Struttura Complessa della U.O.C. Emergenza Territoriale**

Oggetto: Trasmissione documento di definizione del fabbisogno della Struttura Complessa della U.O.C. di Emergenza Territoriale.

Ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii e delle Linee Guida per il conferimento degli incarichi di Direttore di Struttura Complessa della Dirigenza Medica e Veterinaria delle Aziende Sanitarie e degli Enti del SSR di cui al Decreto Dirigenziale Regione Campania n. 49 del 15/03/2017, si descrive di seguito il fabbisogno che caratterizza la struttura complessa della **U.O.C. Emergenza Territoriale**, sotto il profilo professionale oggettivo e soggettivo, corrispondente alla posizione di cui all'Avviso in oggetto:

CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

L'**Azienda Sanitaria Locale Avellino** è costituita in Azienda, con personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 comma 1 bis del D. Lgs. 229/99, con **D. G. R. C. n. 505 del 20/03/2009** ed è contraddistinta da autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica. Essa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della L. R. n.16 del 28 novembre 2008, è costituita dall'unificazione degli ambiti territoriali delle preesistenti Aziende Sanitarie Locali Avellino 1 ed Avellino 2, che, conseguentemente sono state dichiarate estinte.

L'Azienda, in attesa di determinazioni regionali in merito, ha istituito una **UOC Emergenza Territoriale e Centrale Operativa** all'interno del **Dipartimento dei Servizi Strategici**.

Il **Dipartimento dei Servizi Strategici** assolve alle funzioni di supporto dei processi deputati alla gestione dei principali meccanismi operativi aziendali, al fine di coadiuvare la Direzione Strategica e tutte le strutture interne di produzione nell'esercizio delle loro attività e nel perseguimento degli obiettivi. Le unità operative esercitano la propria funzione in una logica di supporto alla Direzione per i relativi processi decisionali, per i processi di integrazione e coordinamento, per i processi di allocazione delle risorse, di miglioramento e razionalizzazione delle attività, nell'ambito di un modello organizzativo le cui direttrici devono essere quelle di un modello Dipartimentale.

L'attività della UOC Emergenza Territoriale e Centrale Operativa è parte integrante fondamentale nell'ambito della gestione complessiva delle situazioni di emergenza sanitaria; rappresenta la prima risposta organizzata ed efficace alla richiesta del cittadino in situazioni di bisogno sanitario in emergenza e urgenza che si estrinseca nel percorso operativo che va dalla ricezione della chiamata, all'invio di Mezzi di soccorso su tutto l'ambito territoriale di competenza sino alla corretta ospedalizzazione dei pazienti.

Rientra, tra i compiti della funzione, la conduzione gestionale di casi ad alta complessità assistenziale che prevede l'integrazione delle proprie risorse con quelle di altre Strutture operanti in ambiente extraospedaliero e ospedaliero.

Attività Operativa gestita dalla Struttura Complessa

Gestione dell'attività propria della Centrale Operativa 118 per il territorio dell'area della Provincia di Avellino: lo scopo è la ricezione della chiamata, individuazione del target, il triage telefonico con la corretta assegnazione di codice gravità, l'invio del mezzo idoneo e la corretta ospedalizzazione;

Lo scopo dell'attività operativa è il rapido raggiungimento dell'infortunato con il personale sanitario, ove necessita, utilizzando tecniche, farmaci e presidi sanitari specifici per la stabilizzazione dello stesso ed il conseguente conferimento in tempi rapidi presso l'ospedale idoneo per il trattamento specialistico anche in rapporto ai posti letto disponibili.

PROFILO PROFESSIONALE DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

PRINCIPALI COMPITI ATTRIBUITI AL PROFILO DIREZIONALE:

A) Gestione e coordinamento della UOC Emergenza Territoriale e Centrale Operativa della ASL Avellino per la risposta al cittadino:

- Presa in carico delle richieste a criticità bassa, media ed elevata a differente complessità clinica dal luogo dell'evento sino alla corretta ospedalizzazione con centralizzazione nei Centri HUB di riferimento per le situazioni di alta complessità;
- Presa in carico delle richieste di trasferimento di pazienti critici e ad elevata complessità clinica;
- Gestione delle richieste relative alla logistica dei trasporti di Organi, delle Equipe e dei Pazienti connessi con le attività trapiantologiche;
- Trasporti Programmati inter ed extra azienda.

B) Monitoraggio e razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse:

- Monitoraggio continuo del servizio e della qualità e dell'appropriatezza delle prestazioni erogate per il miglioramento dell'efficienza gestionale;
- Verifica funzionale dei processi organizzativi atti a garantire la sinergia nella rete dei servizi;
- Monitoraggio e valutazione dell'attività in riferimento ai costi, nel rispetto del budget assegnato nell'ambito della contrattazione di budget aziendale annuale;
- Gestione e verifica dei flussi informativi dei dati di attività e di utilizzo delle risorse;
- Gestione operativa e controllo dell'approvvigionamento uniforme dei farmaci e dei presidi per tutti i Mezzi di Soccorso Avanzati della ASL Avellino.

Al candidato è richiesto un livello di esperienza e di competenza nei seguenti ambiti:

a) Governo Clinico

- × Gestione delle procedure finalizzate all'utilizzo di standard di qualità e al miglioramento continuo anche tenendo conto della gestione del rischio clinico;
- × Capacità di definizione delle necessità gestionali anche di natura economica, per garantire elevati livelli qualitativi della struttura;
- × Interazione con altri Enti e Strutture Pubbliche anche non sanitarie, al fine di contribuire al corretto svolgimento della attività;
- × Controllo per la razionalizzazione della gestione quali e quantitativa di farmaci e presidi in uso nella struttura;
- × Ottimizzazione dei tempi d'intervento dei mezzi di soccorso;
- × Sviluppo di protocolli e di procedure.

b) Capacità Tecnico Professionali

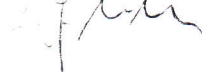
1. Competenza clinica del trattamento del paziente in ambiente extraospedaliero, comprendendo anche esperienza di attività HEM-S;
2. Esperienza nella gestione operativa del paziente sul territorio;
3. Esperienza nel campo della formazione di personale, sanitario e non, operante sui mezzi di soccorso del territorio;
4. Competenza nella realizzazione di percorsi diagnostico terapeutici specifici extra ospedalieri;
5. Capacità di pianificazione di strategie operative con elevati standard di efficacia ed efficienza, con particolare attenzione al corretto utilizzo delle risorse economico finanziarie;
6. Competenza clinica e organizzativa relativa ai trasporti secondari di pazienti critici;
7. Competenza organizzativa relativa ai trasporti programmati

c) Capacità gestionali -organizzative

- Capacità di predisporre, attuare e monitorare nuovi progetti in linea con le indicazioni aziendali e dipartimentali, definendo le conseguenti azioni migliorative o correttive;
- Capacità nella gestione operativa del personale Medico, Infermieristico, Tecnico ed Amministrativo afferente alla Struttura Sanitaria;
- Capacità di gestione e coordinamento delle risorse umane e finanziarie in relazione al finanziamento ed agli obiettivi assegnati annualmente, anche in relazione ad attività svolte in Prestazione Aggiuntive;
- Capacità di organizzazione delle risorse umane, nella gestione dell'attività clinica, della formazione continua e del lavoro in equipe;
- Capacità organizzative rispetto ad attività aggiuntive quale i Trasporti Ordinari.

Il Funzionario estensore

Sergio Morella



Il Direttore Generale
D.ssa Maria Morgante

